

## **UVJETI JAMSTVA**

### **OPĆI UVJETI**

Ovi uvjeti pokrivaju sve jednoručne i dvoručne slavine s keramičkim brtvama marke SCHMIDLER koje su prodane ili predane krajnjem korisniku. Krajnji korisnik je svaka fizička ili pravna osoba koja je kupila proizvod bez namjere preprodaje ili ugradnje kod trećih osoba u sklopu svoje profesionalne djelatnosti.

Davatelj jamstva za zemlje Europske unije je Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb. Za ostale države, davatelj jamstva je distributer koji proizvod stavlja na tržište te zemlje i određuje uvjete jamstva prema važećim zakonima te države. Podaci o davateljima jamstva navedeni su na zadnjoj stranici ovih uvjeta ili na zasebnim jamstvenim listovima za pojedinu državu.

Jamstvo osigurava ispravno funkcioniranje proizvoda bez pogrešaka, uz pridržavanje uputa za postavljanje i održavanje. Eventualni kvarovi unutar jamstvenog roka bit će besplatno otklonjeni od strane ovlaštenih servisera. Podaci o ovlaštenim servisima nalaze se na zadnjoj stranici ovih uvjeta.

Ovo jamstvo ne umanjuje zakonska prava potrošača koja su važeća u Europskoj uniji. Troškove zamjene ili popravka koji nisu obuhvaćeni ovim jamstvom snosi kupac.

**OPSEG JAMSTVA** Jamstvo vrijedi za slavine marke SCHMIDLER koje su na tržištu od 01.09.2024. uz predočenje dokaza o kupnji. Trajanje jamstva od datuma kupnje je:

1. 8 godina za keramički uložak (kartušu) i funkcionalnost tijela slavine, osim za slavine u javnim i poslovnim prostorima (5 godina).
2. 5 godina za završnu obradu, preklopnik, gibljivo crijevo i okretne brtve.
3. 2 godine za sve ostale dijelove

**PREDUVJETI JAMSTVA** Prije prve uporabe slavine treba ukloniti perlator i pustiti da isteče najmanje 10 litara vode. Isto je potrebno učiniti ako se slavina nije koristila duže vrijeme.

Radni uvjeti slavine su maksimalna temperatura vode od 80 °C, preporučeno 60 °C, pod pritiskom od 0,1 do 5 bara. Ako je pritisak veći od 5 bara, potrebno je ugraditi redukcijski ventil. Razlika u pritisku između tople i hladne vode može biti maksimalno 1,5 bar, a preporučljivo je da pritisci budu jednaki.

Slavinu mora montirati stručna osoba prema uputama za montažu. Proizvod treba održavati prema priloženim uputama.

**POGODNOSTI JAMSTVA** U slučaju kvara, davatelj jamstva je dužan dati odgovor na reklamaciju u roku od 15 dana, proizvod popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako popravak nije moguć, proizvod će biti zamijenjen novim. Nakon zamjene ili popravka, jamstveni rok počinje teći ponovno.

## **JAMSTVO NE POKRIVA**

- Postavljanje, redovne provjere, održavanje i zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom.
- Udarce vode, ulazak prljavštine, taloženje kamenca, greške u rukovanju, oštećenja od okoline, kemikalija i sredstava za čišćenje.
- Oštećenja nastala prilagodbom ili izmjenom originalnog proizvoda.
- Primjene koje nisu opisane u uputama, osim ako davatelj jamstva nije dao suglasnost.

## **JAMSTVO SE NE PRIZNAJE U SLUČAJU**

- Nepoštivanja uvjeta iz odlomka PREDUVJETI JAMSTVA.
- Nepredodčena originalnog računa i ispravno popunjenog zadnjeg dijela jamstvenog lista
- Nepoštivanja uputa za sastavljanje i održavanje proizvoda.
- Popravaka od strane neovlaštenih osoba.
- Kvarova nastalih djelovanjem više sile (npr. led, visoke temperature).
- Oštećenja zbog nepravilne upotrebe, transporta ili skladištenja.

**PRIJAVA KVARA** U slučaju potrebe za popravkom unutar jamstvenog roka, obratite se prodavatelju ili SCHMIDLER servisu. Proizvođač i davatelj jamstva za EU je Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb, Hrvatska.

## **WARRANTY CONDITIONS**

### **GENERAL CONDITIONS**

These conditions cover all single-handle and double-handle faucets with ceramic seals of the SCHMIDLER brand sold or delivered to the end user. The end user is any natural or legal person who purchased the product without the intention of resale or installation by third parties within their professional activities.

The warranty provider for the European Union countries is Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb. For other countries, the warranty provider is the distributor who markets the product in that country and determines the warranty conditions according to the applicable laws of that country. Information about the warranty providers is listed on the last page of these conditions or on separate warranty cards for each country.

The warranty ensures the proper functioning of the product without errors, provided the installation and maintenance instructions are followed. Any malfunctions within the warranty period will be repaired free of charge by authorized service providers. Information about authorized service centers is on the last page of these conditions.

This warranty does not diminish the legal rights of consumers valid in the European Union. The costs of replacement or repair not covered by this warranty are borne by the buyer.

### **SCOPE OF WARRANTY**

The warranty applies to SCHMIDLER brand faucets available on the market from 01.09.2024, with proof of purchase. The warranty duration from the date of purchase is:

1. 8 years for the ceramic cartridge and the functionality of the faucet body, except for faucets in public and commercial spaces (5 years).
2. 5 years for the finish, diverter, flexible hose, and swivel seals.
3. 2 years for all other parts.

### **WARRANTY PREREQUISITES**

Before the first use of the faucet, remove the aerator and let at least 10 liters of water flow through. The same should be done if the faucet has not been used for an extended period. The operating conditions of the faucet are a maximum water temperature of 80 °C, recommended 60 °C, under a pressure of 0.1 to 5 bar. If the pressure is higher than 5 bar, a reduction valve must be installed. The pressure difference between hot and cold water can be a maximum of 1.5 bar, and it is advisable for the pressures to be equal. The faucet must be installed by a professional according to the installation instructions. The product should be maintained according to the provided instructions.

### **WARRANTY BENEFITS**

In case of malfunction, the warranty provider is obliged to respond to the complaint within 15 days, repair the product as soon as possible, but no later than 45 days. If the repair is not possible, the product will be replaced with a new one. After replacement or repair, the warranty period starts anew.

### **THE WARRANTY DOES NOT COVER**

- Installation, regular checks, maintenance, and replacement of parts that wear out with normal use.
- Water hammer, ingress of dirt, lime scale deposits, handling errors, damage from the environment, chemicals, and cleaning agents.
- Damage resulting from adaptation or modification of the original product.
- Uses not described in the instructions unless approved by the warranty provider.

## **THE WARRANTY IS NOT RECOGNIZED IN CASE OF**

- Non-compliance with the conditions from the WARRANTY PREREQUISITES section.
- Failure to present the original receipt and correctly completed last part of the warranty card.
- Non-compliance with the assembly and maintenance instructions.
- Repairs by unauthorized persons.
- Failures caused by force majeure (e.g., frost, high temperatures).
- Damage due to improper use, transport, or storage.

## **REPORTING A MALFUNCTION**

If a repair is needed within the warranty period, contact the seller or SCHMIDLER service. The manufacturer and warranty provider for the EU is Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb, Croatia.

## **POGOJI GARANCIJE**

### **SPLOŠNI POGOJI**

Ti pogoji pokrivajo vse enoročne in dvoročne armature s keramičnimi tesnili znamke SCHMIDLER, ki so prodane ali predane končnemu uporabniku. Končni uporabnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je kupila izdelek brez namena nadaljnje prodaje ali vgradnje pri tretjih osebah v okviru svoje poklicne dejavnosti. Pogodbeni garant za države Evropske unije je Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb. Za druge države je garant distributer, ki izdelek trži v tej državi in določa garancijske pogoje v skladu z veljavno zakonodajo te države. Podatki o garantih so navedeni na zadnji strani teh pogojev ali na ločenih garancijskih listih za posamezno državo. Garancija zagotavlja pravilno delovanje izdelka brez napak, ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje. Morebitne okvare v garancijskem roku bodo brezplačno odpravili pooblaščenih serviserji. Podatki o pooblaščenih servisih so na zadnji strani teh pogojev. Ta garancija ne zmanjšuje zakonskih pravic potrošnikov, ki veljajo v Evropski uniji. Stroške zamenjave ali popravila, ki niso zajeti v tej garanciji, nosi kupec.

### **OBSEG GARANCIJE**

Garancija velja za armature znamke SCHMIDLER, ki so na trgu od 01.09.2024, ob predložitvi dokazila o nakupu. Trajanje garancije od datuma nakupa je:

1. 8 let za keramični vložek (kartuša) in funkcionalnost telesa armature, razen za armature v javnih in poslovnih prostorih (5 let).

2. 5 let za končno obdelavo, preklopnik, gibljivo cev in vrtljive tesnila.
3. 2 leti za vse ostale dele.

### **POGOJI GARANCIJE**

Pred prvo uporabo armature je treba odstraniti perlator in pustiti, da izteče najmanj 10 litrov vode. Enako je treba storiti, če armatura ni bila uporabljena dalj časa. Delovni pogoji armature so maksimalna temperatura vode 80 °C, priporočeno 60 °C, pod pritiskom od 0,1 do 5 barov. Če je pritisk višji od 5 barov, je treba vgraditi redukcijski ventil. Razlika v pritisku med toplo in hladno vodo lahko znaša največ 1,5 bar, priporočljivo pa je, da so pritiski enaki. Armature mora montirati strokovnjak v skladu z navodili za montažo. Izdelek je treba vzdrževati v skladu s priloženimi navodili.

### **UGODNOSTI GARANCIJE**

V primeru okvare je garant dolžan odgovoriti na reklamacijo v roku 15 dni, izdelek popraviti v najkrajšem možnem času, vendar najkasneje v roku 45 dni. Če popravilo ni možno, bo izdelek zamenjan z novim. Po zamenjavi ali popravilu garancijski rok začne teči znova.

### **GARANCIJA NE POKRIVA**

- Namestitve, rednih pregledov, vzdrževanja in zamenjave delov, ki se obrabijo z normalno uporabo.
- Vodnih udarcev, vdora umazanije, nabiranja vodnega kamna, napak pri ravnanju, poškodb iz okolja, kemikalij in čistilnih sredstev.
- Poškodb zaradi prilagoditve ali spremembe originalnega izdelka.
- Uporab, ki niso opisane v navodilih, razen če garant ni dal soglasja.

### **GARANCIJA NI PRIZNANA V PRIMERU**

- Neupoštevanja pogojev iz odstavka POGOJI GARANCIJE.
- Nepredložitve originalnega računa in pravilno izpolnjenega zadnjega dela garancijskega lista.
- Neupoštevanja navodil za sestavljanje in vzdrževanje izdelka.
- Popravila s strani nepooblaščenih oseb.
- Okvar, ki so nastale zaradi višje sile (npr. zmrzal, visoke temperature).
- Poškodb zaradi nepravilne uporabe, transporta ali skladiščenja.

### **PRIJAVA OKVARE**

V primeru potrebe po popravilu v garancijskem roku se obrnite na prodajalca ali SCHMIDLER servis. Proizvajalec in garant za EU je Kenty Adria d.o.o., Radnička cesta 45, 10000 Zagreb, Hrvaška.

Ovlašteni servis:

Kenty Adria d.o.o.

Radnička cesta 45

10000 Zagreb

Hrvatska

e-mail. [reklamacije@kenty.hr](mailto:reklamacije@kenty.hr)

tel. +385 (0)1 6646 629